Urząd Miasta Rawa Mazowiecka

**Urząd Miasta Rawa Mazowiecka** znajduje się w dwóch budynkach na terenie centrum miasta Rawa Mazowiecka.

Strukturę organizacyjną Urzędu stanowią:

* Kierownictwo Urzędu:
	+ Burmistrz Miasta Rawa Mazowiecka
	+ Zastępca Burmistrza Miasta Rawa Mazowiecka
	+ Sekretarz Miasta
	+ Skarbnik Miasta
* Wydziały Urzędu i Referaty.

Siedziba Urzędu

**Główna siedziba** znajduje się przy **ul. plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 5** w Rawie Mazowieckiej. W budynku głównym na parterze znajdują się:

* Biuro Podawcze
* Urząd Stanu Cywilnego
* Biuro Promocji i Komunikacji Społecznej
* Wydział Obywatelski i Zarządzania Kryzysowego
* Wydział Edukacji i Spraw Społecznych
* Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W budynku głównym na piętrze znajdują się:

* Sekretariat
* Gabinet Burmistrza Miasta
* Gabinet Zastępcy Burmistrza Miasta
* Gabinet Sekretarza Miasta
* Wydział Organizacyjny
* Gabinet Przewodniczącej Rady Miasta

W budynku przy **plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 4** w Rawie Mazowieckiej znajdują się:

* Gabinet Skarbnika Miasta
* Wydział Finansów i Analiz
* Wydział Gospodarki Terenami
* Wydział Gospodarki Komunalnej
* Wydział Rozwoju i Inwestycji
* Biuro Strategii i Przedsiębiorczości
* Wydział Obywatelski i Zarządzania Kryzysowego- Zarządzanie Kryzysowe
* Straż Miejska

Godziny pracy Urzędu

Urząd jest otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

Sprawy, które można załatwić w Urzędzie

**W Urzędzie można załatwić między innymi sprawy związane z:**

* zameldowaniem i wymeldowaniem; wyrobieniem dowodu osobistego; wydawaniem odpisów z Systemu Rejestrów Państwowych; rejestracją urodzeń, małżeństw, zgonów; transkrypcją i odtwarzaniem zagranicznych aktów stanu cywilnego, sprostowaniem i uzupełnianiem aktów stanu cywilnego, organizowaniem uroczystości z okazji „długoletniego pożycia małżeńskiego" i 100-lecia urodzin, zmianą imion i nazwisk;
* podatkami i opłatami, w tym: podatkiem rolnym, leśnym, od nieruchomości, od środków transportowych i opłatami za gospodarowanie odpadami;
* nieruchomościami, w tym: sprzedażą lokalu mieszkalnego, nadaniem numeru porządkowego dla nieruchomości, zatwierdzeniem projektu podziału, dzierżawą nieruchomości gminnej, przekształceniem prawa użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości, uzyskania wypisu i wyrysu z ewidencji gruntów i budynków;
* działalnością gospodarczą, w tym: zakładaniem działalności, uzyskaniem zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, uzyskaniem licencji na wykonywanie transportu;
* zezwoleniem na organizację imprezy masowej, zgłoszeniem organizacji zgromadzenia publicznego;
* ochroną powietrza, w tym: wymianą pieców i kotłów węglowych, kontrolą palenisk w budynkach, decyzjami środowiskowymi;
* uzyskaniem zezwolenia na usunięcie drzew i krzewów,
* edukacją, w tym nadzorem nad placówkami oświatowymi w gminie;
* profilaktyką uzależnień, pomocą osobom uzależnionym i doświadczającym przemocy w rodzinie;
* usługami komunalnymi i gospodarowaniem odpadami;
* zezwoleniem na utrzymywanie psa rasy uznanej za agresywną;
* sprawami z zakresu inwestycji, w tym uzgodnieniem usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu;
* sprawami związanymi z organizacją pracy Rady Miasta Rawa Mazowiecka.

Załatwianie spraw w Urzędzie

**Aby załatwić sprawę w Urzędzie, można**:

* Napisać pismo i wysłać je pocztą na adres:

Urząd Miasta Rawa Mazowiecka
Ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 5
96-200 Rawa Mazowiecka

* Napisać pismo i przynieść je na Dziennik Podawczy do Biura Obsługi Interesanta, ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 5, (parter) w godzinach pracy urzędu
* Napisać wiadomość e-mail i wysłać ją na adres: um@rawamazowiecka.pl
* Napisać pismo i wysłać za pomocą platformy ePUAP: /kb5177yoql/skrytka
* Zadzwonić pod numer: + 48 46 814 47 11
* Przyjść do Urzędu osobiście

Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób starszych

Punkt obsługi interesantów, w tym osób starszych i z niepełnosprawnością ruchową, znajduje się w budynkach przy ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 5.

Specjalnie oznaczone miejsca dla osób z niepełnosprawnością znajdują się przed budynkiem.

Informacja dla osób głuchych i słabosłyszących

W Urzędzie są dostępne pętle indukcyjne. Są to pętle przenośne. Mogą być wykorzystana także w innych budynkach.

Urząd zapewnia obsługę tłumacza migowego online.

Informacja dla osób niewidomych i słabowidzących

Do urzędu można wejść z psem asystującym.

Po wcześniejszym umówieniu (telefonicznym lub e-mail) do obsługi zostanie wyznaczony pracownik, który pomoże w poruszaniu się po urzędzie i załatwieniu sprawy.