

Szanowni Państwo w odpowiedzi na Państwa zapytania w sprawie zakupu i instalacji defibrylatorów na terenie miasta Rawa Mazowiecka informuję:

Pytanie 1. Czy Zamawiający dokona zmiany zapisu na następujący: Defibrylatory AED objęte min. 8-letnią gwarancją producenta, pozostałe elementy składowe przedmiotu zamówienia objęte min. 2-letnią gwarancją producenta ?

Uzasadnienie: Obecnie wszyscy renomowani producenci defibrylatorów AED udzielają minimum 8 lat gwarancji na oferowane urządzenia. Na rynku funkcjonuje równocześnie wielu producentów oferujących defibrylatory o niskiej jakości, na które udzielają gwarancji nie dłuższej niż 2 lata – dzięki temu mogą zaoferować dużo niższą cenę. Naprawa jakiegokolwiek usterki po zakończeniu gwarancji wiąże się z bardzo wysokimi kosztami – nierzadko przewyższającymi wartość urządzenia. Tak niskie wymaganie dotyczące okresu gwarancji na urządzenie (udzielenie dłuższej gwarancji producenta nie jest w żaden sposób punktowane), które ma ratować życie bardzo wyraźnie godzi w interes społeczny a miasto naraża na dużo wyższe koszty eksploatacji systemu w przyszłości i może budzić podejrzenie o niegospodarność.

Odpowiedź : Zamawiający dokona zmiany zapisu specyfikacji w pkt.II PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia 5 letniej gwarancji producenta na cały przedmiot zamówienia – jest to wymaganie minimalne. Nic nie stoi na przeszkodzie aby wykonawca udzielił dłuższej gwarancji na przedmiot zamówienia. Oczywiście mamy wiedzę na ten temat, że na rynku funkcjonują firmy, które zapewniają również 2 –letni , 5 – letni i 8 – letni okres gwarancji. Pragnę zauważyć iż zgodnie z załączonym Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia „Zdążyć z pomocą” dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, pełnowartościowy i w pierwszym gatunku, w związku z powyższym na tym etapie brak informacji na temat kosztów jego naprawy. Wszelkie przewidywania co do powstałych kosztów naprawy mają charakter hipotetyczny. Obecnie dopuszczony do użytku sprzęt musi spełniać restrykcyjne wymagania Europejskiej Rady Resuscytacji w innym wypadku nie zostałby dopuszczony do obrotu na rynku. Defibrylatory pragniemy zainstalować w trosce o życie naszych mieszkańców .Każdy AED ratuje życie. Żaden z producentów nie ma podstaw do twierdzenia, że jego wyrób ratuje życie skuteczniej niż AED innej marki. Jednakże pragnę zauważyć, iż posiadanie najwyższej jakości sprzętu nie jest w stanie zagwarantować bezpieczeństwa mieszkańcom bez wiedzy i umiejętności w jaki sposób z niego skorzystać.

Zamawiający wymaga, aby gablota do umieszczenia defibrylatorów AED na budynkach była odporna na warunki atmosferyczne nie określając przy tym stopnia tej odporności.

Pytanie 2. Czy Zamawiający wymaga, aby odporność gabloty na warunki atmosferyczne była zgodna z normą IPP i wynosiła min. IP55, a także zapewniała dodatnią temperaturę podczas upałów , a także stałą cyrkulację podczas upałów ?

Odpowiedź : w zakresie wymagań , aby gablota do umieszczenia defibrylatorów AED na budynkach była odporna na warunki atmosferyczne - zostało określone Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia „Zdążyć z pomocą” pt. 1 a) „gablota zapewniająca ochronę przed warunkami atmosferycznymi, pozwalająca na łatwy i szybki dostęp, wyposażona w moduł grzewczy zachowujący

optymalną dla urządzenia temperaturę podczas mrozów oraz w moduł chłodzący (wiatrak) zapewniający stałą cyrkulację podczas upałów.

Zamawiający wymaga, aby gablotę podłączona była do sieci maks. 24 V

Pytanie 3. Czy Zamawiający zapewni wyprowadzenie podłączenia elektrycznego do gablot ?

Odpowiedź : Zamawiający zapewni wyprowadzenie podłączenia elektrycznego do gablot.

Pytanie 4. Czy Zamawiający wymaga, aby tempo komend urządzenia było zgodne z tempem działania ratownika?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby tempo komend urządzenia było zgodne z tempem działania ratownika.

Pytanie 5. Czy Zamawiający wymaga, aby defibrylatory posiadały możliwość zainstalowania modułu do zdalnego zarządzania siecią AED, pozwalającego na pełną kontrolę stanu urządzenia w czasie rzeczywistym i informującego natychmiastowo o awarii urządzenia, użyciu gabloty itp. ?
Uzasadnienie: Tylko tego rodzaju rozwiązanie technologiczne pozwala zapewnić stały nadzór nad sprawnością i codzienną gotowością AED do użycia. W czasie rzeczywistym pozwoli zareagować na każdą nieprawidłowość w działaniu urządzenia a tym samym przywrócić niezwłocznie jego pełną sprawność formując natychmiastowo o awarii urządzenia, użyciu, otwarciu gabloty itp.?

Odpowiedź : Zamawiający nie wymaga posiadania możliwości zainstalowania modułu do zdalnego zarządzania siecią AED, ale dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 6. Czy Zamawiający wymaga, aby defibrylatory w codziennym autoteście sprawdzały fizyczną jakość elektrod ?

Uzasadnienie: Aby uznać, że defibrylator jest niezawodny i zawsze gotowy do użycia konieczne jest aby w codziennym autoteście sprawdzał nie tylko poziom naładowania baterii i sprawność podzespołów, ale także czy elektrody nie straciły przedwcześnie swoich właściwości. Jeśli urządzenie podczas autotestów nie sprawdza wilgotności żelu na elektrodach nie będzie też w stanie poinformować o ich przedwczesnym wyschnięciu (na przykład wskutek przypadkowego rozszczelnienia opakowania) nie można o nim powiedzieć, że jest niezawodne i stale gotowe do użycia.

Odpowiedź na to pytanie została określona w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia „Zdążyć z pomocą” defibrylator musi być niezawodny i zawsze gotowy do użycia - urządzenie przeprowadza automatyczne testy sprawności technicznej w cyklu **codziennym** lub **tygodniowym** przy pomocy baterii głównej, informujące o nieprawidłowym podłączeniu elektrod lub ich braku.

Zastrzeżenie: codzienna gotowość do pracy powinna być oznaczona wskaźnikiem widocznym na panelu głównym urządzenia – w przypadku awarii lub słabej baterii urządzenie wskazuje problem niezależnie od autotestów.

Producent określa datę przydatności sprawności elektrod. Zamawiający wymaga aby okres trwałości elektrod wynosił minimum 24 miesiące i więcej.

Pytanie 7. Czy , biorąc pod uwagę , że defibrylatory będą instalowane także na zewnątrz budynków, a tym samym używane będą w każdych warunkach, Zamawiający wprowadzi następujące wymagania dotyczące odporności na warunki atmosferyczne:

- instrukcja obsługi defibrylatora dopuszcza krótkotrwałą pracę urządzeń w temperaturze poniżej zera (użycie na mrozie nie spowoduje utraty gwarancji producenta),
- potwierdzenie przez producenta (wykonanie badań lub wydanie noty technicznej) bezpieczeństwa użycia na mokrej i metalowej powierzchni.

Zamawiający nie wprowadzi dodatkowych zapisów gdyż: defibrylator do zainstalowania w obudowie zewnętrznej musi spełniać wymogi określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia „Zdążyć z pomocą” -. musi być niezawodny i zawsze gotowy do użycia tj. odporny na warunki atmosferyczne (gotowy do użycia bez względu na warunki atmosferyczne). Co do użycia defibrylatora na mokrej i metalowej powierzchni - jest to zabieg marketingowy w kontekście artykułu opublikowanego przez Europejską Radę Resuscytacji, który jasno precyzuje, że każde AED może być użyte w takich warunkach, co jednak może skutkować obniżoną skutecznością defibrylacji: [http://www.resuscitationjournal.com/article/S0300-9572\(16\)30145-9/pdf](http://www.resuscitationjournal.com/article/S0300-9572(16)30145-9/pdf)

Powierzchnie przy których przewidujemy zainstalowanie defibrylatorów zewnętrznych są to betonowe lub kamienne płyty, (w jednym przypadku na 2 jest to powierzchnia zadaszona) w związku z powyższym przewidujemy gwarancję dodatkowego bezpieczeństwa.

Pytanie 8. Czy Zamawiający wymaga, aby defibrylator posiadał notę techniczną producenta potwierdzającą, że użycie AED na mokrej i metalowej powierzchni jest bezpieczne dla użytkownika i poszkodowanego. Patrz odpowiedź powyżej.

Pytanie 9. Czy Zamawiający wymaga, aby energia dostarczanego impulsu była nie większa niż 200 J, a tym samym bezpieczniejsza dla poszkodowanego ?

Odpowiedź : energia impulsu musi być bezpieczna dla użytkownika i poszkodowanego co zostało zapisane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia „Zdążyć z pomocą” pkt 2 c).

Pytanie 10. Czy Zamawiający w celu potwierdzenia istnienia serwisu na terenie kraju wymaga dołączenia do oferty oświadczenia producenta o posiadaniu autoryzowanego serwisu w Polsce wraz z podaniem adresu tego serwisu i zakresu świadczonych usług ?

Uzasadnienie: Wielu dystrybutorów twierdzi, że producent posiada autoryzowany serwis w Polsce, podczas gdy nie jest to zgodne z prawdą i każdorazowo po awarii urządzenie musi zostać wysłane do innego kraju lub wręcz na inny kontynent. Wymaganie oświadczenia producenta o posiadaniu autoryzowanego serwisu w Polsce pozwoli Zamawiającemu uniknąć tego rodzaju zaskoczenia

Odpowiedź: na etapie składania ofert Zamawiający nie wymaga wyżej wymienionych dokumentów, będziemy żądali ich przed zawarciem umowy.

Pytanie 11. Czy Zamawiający potwierdza, że gwarancja producenta nie jest tożsama z żywotnością baterii?

Uzasadnienie: Część producentów, nie posiadając gwarancji na baterię podaje jej okres żywotności. Producent nie udziela gwarancji na cały okres żywotności a tylko na określony czas. Na przykład dla baterii o 7-letniej żywotności okres gwarancji producenta może wynosić tylko 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że gwarancja producenta jest tożsama z żywotnością baterii.

Pytanie 12.

Czy Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji producenta na baterię wynosił przynajmniej 4 lata?

Odpowiedź Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji producenta na baterię wynosił co najmniej 5 lat.

Pytanie 13.

Czy Zamawiający wymaga, aby do formularza ofertowego dołączyć potwierdzenie okresu gwarancji udzielonej przez producenta na baterię?

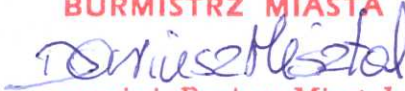
Odpowiedź: na etapie składania ofert Zamawiający nie wymaga aby do formularza ofertowego dołączyć potwierdzenie okresu gwarancji udzielonej przez producenta na baterię, będziemy go żądali przed podpisaniem umowy.

Zamawiający wymaga, aby temperatura pracy wynosiła od 0 do 50 stopni.

Pytanie 14.

Czy Zamawiający wymaga, aby możliwość pracy w tym zakresie temperatur była potwierdzona w instrukcji producenta?

Odpowiedź możliwość pracy w tym przedziale temperatur winna być potwierdzona w instrukcji producenta.

BURMISTRZ MIASTA

mgr inż. Dariusz Misztal

4