

Umów wizytę w urzędzie skarbowym – nowa usługa KAS

- Od 16 listopada 2020 r. we wszystkich urzędach skarbowych działa usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.
- Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie jest możliwe po jej wcześniejszym umówieniu.
- Zwiększa to bezpieczeństwo podatników i komfort przy załatwianiu spraw.

Można umówić się na wizytę, której termin przypada w ciągu najbliższych 14 dni

Można to zrobić:

- **elektronicznie** – samodzielnie umówić wizytę przez formularz na stronie wizyta.podatki.gov.pl
- **telefonicznie** – zadzwonić do urzędu skarbowego - [wykaz telefonów](#)

Jak samodzielnie umówić wizytę w urzędzie skarbowym?

- wybierz właściwy urząd i sprawę, którą chcesz załatwić
- wybierz datę i godzinę wizyty
- podaj swoje dane
- potwierdzenie terminu wizyty otrzymasz na podany adres e-mail
- w umówionym terminie przyjdź do urzędu. Konkretnie stanowisko/pokój jest wskazane w potwierdzeniu wizyty



Więcej informacji w [Regulaminie \(plik PDF 657KB\)](#)

Inne sposoby załatwiania spraw online

Zachęcamy do dalszego korzystania z dotychczasowych zdalnych form załatwiania spraw w urzędach skarbowych. Oprócz infolinii Krajowej Informacji Skarbowej i możliwości załatwienia swoich spraw podatkowych przez strony podatki.gov.pl i biznes.gov.pl, dostępne są też specjalne numery telefonów w urzędach skarbowych. Można je znaleźć na stronach internetowych urzędów w zakładce Kontakt.

Ważne: ze względu na sytuację epidemiczną do urzędu umawiamy się tylko, jeśli jest to niezbędne, a wizytę rezerwujemy przez Internet lub telefonicznie. Dzięki temu unikniemy niepotrzebnego czekania w kolejce i zadamy o bezpieczeństwo swoje i pracowników urzędów.